



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
FACULTAD DE CIENCIAS Y EDUCACIÓN
PROYECTO CURRICULAR ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE
PROYECTOS EDUCATIVOS INSTITUCIONALES

SYLLABUS
ASIGNATURA GERENCIA DE CALIDAD
Agosto del año 2020

NOMBRE DEL DOCENTE: LUIS ANTONIO LOZANO
Luislozano2004@yahoo.com

Resumen Hoja de vida :

Español y Literatura; Universidad Pedagógica Nacional.

Licenciado en Administración y Supervisión Educativa; Universidad de la Sabana.

Magister en ciencias de la educación con Énfasis en Evaluación Escolar y Desarrollo Educativo Regional
Universidad Pedagógica Nacional.

Seminario Internacional-Diplomado en Neuro-Ciencia y Educación; Universidad Nacional-Facultad de
Medicina.

Especialización en Dirección Universitaria: Egresado del Simposio Permanente sobre la Universidad- iv
Seminario General-ASCUN-

Especialización en Técnicas Avanzadas en Investigación Aplicadas a la Educación y las Ciencias Sociales:
ICFES-UPN-PIIE-

Doctor en Filosofía con énfasis área Mayor en Educación: Atlantic International University

NUMERO DE ESTUDIANTES:

GRUPO:

NÚMERO DE CREDITOS:

TIPO DE CURSO: TEÓRICO PRACTICO TEO-PRAC:

Alternativas metodológicas:

Clase Magistral (X), Seminario (), Seminario – Taller (X), Taller (), Prácticas (),
Proyectos tutoriados (X), Otro: _____

HORARIO:

DIA	HORAS	SALON
JUEVES	6 A 10 P.M.	202

I. JUSTIFICACIÓN DEL ESPACIO ACADÉMICO

Los proyectos educativos se diferencian de los proyectos empresariales en el sentido que los primeros buscan la eficiencia, la eficacia y la efectividad para el logro de un beneficio social y cultural, mientras que los segundos persiguen fundamentalmente una rentabilidad económica. En el Primero la educación y el conocimiento son un bien común patrimonio de la humanidad, un derecho fundamental y un servicio social con énfasis en el desarrollo humano, social, cultural, ambiental, sustentable y sostenible para el mejoramiento de la calidad de vida digna y justa de las comunidades educativas. El segundo es una mercancía y un negocio con énfasis en el utilitarismo económico y financiero.

La preocupación central de la calidad educativa es por una parte la calidad humana, personal y ciudadana, y por la otra la calidad académica, científica y profesional de sus egresados. En ese sentido la gerencia de calidad educativa trasciende la acción instrumental de los procesos orientados a la producción de productos centrados en la satisfacción de las necesidades materiales y de consumo de los clientes que en últimas persigue la acumulación de capital en el marco del capitalismo salvaje; a diferencia de la Gerencia cultural y social centrada en la generación y distribución de riqueza colectiva, bienestar común y calidad de vida de la población.

II. OBJETIVO GENERAL

Promover la reflexión, el debate y la acción de comprensión y/o transformación de las realidades sociales y culturales de las instituciones y comunidades educativas, desde la perspectiva de una Gerencia de Calidad de la Gestión académica, curricular, pedagógica, administrativa, financiera, social y cultural que redunde en la generación de conciencia crítica, creativa y propositiva en los procesos de construcción y/o reconstrucción de los Proyectos Educativos Institucionales. Buscar el cambio en la concepción y práctica de los paradigmas de la gerencia y la gestión en las instituciones educativas, hacia una gerencia integral, científica, social y cultural a partir de un compromiso ético profesional y ciudadano.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Integrar y articular los saberes y conocimientos relacionados con la Gerencia de proyectos, la autoevaluación, evaluación y acreditación institucional y social de calidad, así como los Planes de mejoramiento institucional.
- Contribuir de manera real y efectiva en el cumplimiento de la Constitución Política de Colombia en los procesos de construcción de un Estado Social y comunitario de responsabilidades y derechos; así como el desarrollo de la legislación educativa colombiana y la Gerencia de los proyectos educativos.
- Introducir en la gerencia Educativa de calidad las funciones educativas de investigación, innovación, creación y/o transferencia de ciencias y/o tecnologías educativas, docencia, cultura, extensión y Proyección social de la educación.
- Identificar las necesidades de los contextos y escenarios educativos, así como las prácticas pedagógicas, curriculares, académicas y didácticas de los procesos de aprendizaje en el marco de la construcción, desarrollo evaluación y mejoramientos de los proyectos educativos institucionales.
- Conocer y aplicar los referentes teóricos y metodológicos para la formulación y aplicación de manuales de Gerencia de calidad de los componentes estructurales de proyectos educativos institucionales, planes de desarrollo estratégico y planes de mejoramiento de las instituciones educativas.

III. EJES TEMÁTICOS

1. Conceptos básicos de gerencia y gerencia de proyectos educativos
2. Identificación y alternativas de solución a los problemas de Gerencia social, cultural, directiva, Académica, Administrativa, Financiera y Gestión de Comunidad.
3. Comprensión y aplicación de: herramientas para los siguientes tipos de gerencia:
 - 3.1 Gerencia Cultural y Social
 - 3.2 Gerencia Académica, Curricular y Pedagógica, (Estrategias para aprender a aprender y evaluación de los aprendizajes) Pensamiento crítico, propositivo, innovativo y creativo; saber sensible y emocional, saber planear y saber hacer de los estudiantes y profesores
 - 3.3 Gerencia organizacional administrativa y financiera. Macro programas o proyectos y procesos del PEI, (Direccionamiento estratégico, Macro procesos misionales del PED, Macro procesos de Apoyo Logístico; programas, planes y proyectos de Desarrollo, PED, Ideas Fuerza o Escenario Apuesta, Lineamientos estratégicos, proyectos del Plan. Plan de Sostenibilidad organizacional. Control y Auditoría interna y externa; Planes de mejoramiento y/o de sostenibilidad de las mejoras.
 - 3.4 Gerencia de Bienestar institucional
 - 3.5 Gerencia de análisis de contextos y proyección social comunitaria.
 - 3.6 gerencia y gestión ambiental sustentable y sostenible.
 - 3.7 Gerencia digital y de ambientes virtuales de aprendizaje (En proceso de Construcción)
 - 3.8 Autoevaluación, Evaluación, Acreditación Institucional y social de Calidad.

IV. COMPETENCIAS

Cognoscitivas:

Conocimientos acerca de los conceptos básicos de Gerencia de calidad de los Proyectos Educativos Institucionales y su relación con otros campos de la educación, la cultura, la bioética, la biopolítica y el desarrollo económico y social.

Actitudinales:

Ideas y creencias en relación con la actividad del directivo docente en el campo educativo social y cultural y su relación con la gerencia de proyectos educativos de Calidad.

Cambios en las prácticas administrativas, financieras, académicas y pedagógicas de las instituciones educativas.

Procedimentales:

Esquemas de pensamiento, reflexión y acción en la gerencia de calidad de proyectos educativos.

Los **desempeños** esperados esperan materializar cambios reflejados:

En el ámbito de los diferentes tipos de gerencia de las instituciones y proyectos educativos institucionales.

En el ámbito de la organización y del ambiente de trabajo en las instituciones educativas.

En el ámbito de la comprensión, selección y aplicación de conceptos y procesos gerenciales de calidad.

En el ámbito del diseño y desarrollo de procesos académicos, pedagógicos, administrativos y financieros.

En el ámbito del direccionamiento estratégico y técnico operativo de las Instituciones educativas.

En el ámbito del bienestar de los estamentos de la comunidad educativa.

En el ámbito de estrategias de información y comunicación interinstitucionales en el campo de la educación y la cultura.

En el ámbito de los sistemas de la administración educativa.

En el ámbito de la retroalimentación y autorregulación, autoevaluación, evaluación y acreditación social de calidad de los procesos educativos.

V. PROGRAMACION DEL CONTENIDO.(PROGRAMA SINTÉTICO)

CONTENIDOS	TRABAJO INDEPENDIENTE	TRABAJO COLABORATIVO EN EQUIPO
<ol style="list-style-type: none">1. Análisis de los contextos y horizontes de la calidad de la gerencia de proyectos educativos2. Análisis de los conceptos y paradigmas de gerencia de calidad en las instituciones educativas	Lecturas individuales y/o de grupo Resúmenes de las lecturas Protocolos de los debates y/o foros	Análisis de los informes individuales de las lecturas asignadas. Redacción de informes de grupo sobre los informes de las lecturas individuales
<ol style="list-style-type: none">3. Identificación de los principales problemas y alternativas de solución de los diferentes tipos de gerencia de los Proyectos Educativos	Identificación de áreas críticas de y soluciones a los diferentes tipos de Gerencia y Gestión de Calidad	Conformación de equipos de trabajo para identificación de problemas por tipos de gerencia y alternativas de solución.

CONTENIDOS	TRABAJO INDEPENDIENTE	TRABAJO COLABORATIVO EN EQUIPO
<p>4. Componentes estructurantes de un Sistema Integral de gerencia y Gestión de los PEI de Calidad.</p> <p>4.1 Horizonte de sentido de los PEI</p> <p>4.2 Plan Estratégico de Desarrollo-PED-</p> <p>4.3 Modelos de Gerencia y Gestión Educativa</p>	<p><i>Ensayo sobre horizonte de sentido de los PEI</i></p> <p><i>Informe de lecturas</i> <i>Formulación de un Plan Estratégico de Desarrollo -PED-</i></p> <p><i>Aplicación de un Modelo de Gerencia y gestión educativa, según módulo de Gerencia de Calidad</i></p>	<p>Aplicación del modelo de Gerencia y gestión en una institución educativa</p> <p>Formulación de un PED para una institución educativa</p>
<p>5. Formulación de proyectos de los planes de mejoramiento institucional</p>	<p><i>Formulación de proyectos de planes de mejoramiento institucional</i></p>	<p>Formulación de proyectos a los planes de mejoramiento identificados en el módulo de gerencia de proyectos del semestre académico anterior.</p>

VI. CRONOGRAMA DE LAS SESIONES DE TRABAJO Y PRODUCCIÓN ACADÉMICA

SESION	Actividades	Productos esperados
1	<p>Presentación y análisis del Syllabus</p> <p>Presentación del Módulo</p> <p>Organización de equipos de trabajo</p> <p>Asignación y envío de archivos de las lecturas</p>	<p>Recomendaciones de los estudiantes tanto al Syllabus como al, módulo de Gerencia de Calidad</p>
2	<p>Presentación de informes de lectura individuales y análisis de informes a nivel de grupos.</p> <p>Preparaciones informes de lecturas por equipos.</p>	<p>Informes individuales y por equipo de las lecturas según grupos de trabajo.</p>
3	<p>Diseño, desarrollo y presentación de un Plan Estratégico de Desarrollo -PED-</p>	<p>Plan Estratégico de Desarrollo -PED-</p>
4		
5	<p>Diseño, desarrollo y presentación de un Modelo de Gerencia y Gestión Educativa</p>	<p>Aplicación de un Modelo de Gerencia y Gestión Educativa</p>
6		
7	<p><i>Diseño, desarrollo y presentación de proyectos de mejoramiento de un área crítica. De uno o varios tipos de gerencia y gestión de calidad.</i></p>	<p>Presentación y sustentación de proyectos de mejoramiento de un área crítica de uno y/o varios tipos de gerencia y gestión de calidad.</p>
8		

VII. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Se dará prioridad al trabajo de proyectos de aula, privilegiando el trabajo en equipo alrededor de núcleos problemáticos mediante el desarrollo de seminarios investigativos, estudio de casos, conversatorios, talleres y laboratorios de observación y proyectos específicos en donde se destacan cuatro estrategias fundamentales: i) Aprender comprendiendo y aplicando, ii) trabajo Interdisciplinar y/o transdisciplinar, III) Metodología Participativa y iv) Integración teoría- reflexión- práctica, innovación, creación, transformación.

VIII. RECURSOS

Materiales audiovisuales.

Lecturas de referencia.

Prácticas y proyectos de aplicación en clase.

IX. BIBLIOGRAFÍA

- ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA Y ASCOFADE. La Escuela del Próximo Milenio. Univ. Externado de Colombia. 1997.
- ALDANA de Vega y otros. Administración de Calidad- Calidad Total en Administración . Universidad de la Sabana . Alfaomega. 2010. Bogotá, D. C. Colombia.
- AGUILAR, José Antonio. Planeación escolar y formulación de proyectos. Edit.Trillas.2000.
- ALVAREZ, Manuel. El liderazgo de calidad. Madrid. Escuela española.1998
- ARIAS Galicia, Fernanda. Administración de recursos humanos. Trillas.1989.
- AVILA PENAGOS, Rafael. La Educación y el Proyecto de la Modernidad. Bogotá. Antropos. 1991.
- BACA, Gabriel. Evaluación de proyectos. McGraw-Hill, México 1995.
- BOWER, Joseph. Oficio y arte de la gerencia. Volumen II. Edit. Norma. Colombia.1998.
- BELTRAN, José Mauricio. Indicadores de gestión. Herramientas para lograr la competitividad. 3ª, Bogotá 1999
- BIBLIOTECA PRACTICA DE NEGOCIOS. Administración moderna. Volumen I. México, Mac-Graw Hill.1995. David, Fred R. La gerencia estratégica, fondo editorial Legis 1994. Novena reimpresión, Bogotá, Colombia.
- BLANCHAR, Ken. Empowerment. Editorial Norma. Bogotá.2002
- BLANCO, Francisco. El control integrado de gestión. Editorial Limusa. México 1994.
- BOHM, Winfried. Educación, Escuela y Sociedad. Rev. De Educación OEA. Washington.1995.
- CORPORACIÓN GESCALIDAD. Norma Técnica: NTMP-001 Modelo Pentacidad: Gestión de Calidad Educativa por Competencias y Valores
- CHIAVENATO, Adalberto. Administración de recursos humanos. Mc Graw Hill. Bogotá. Colombia. 1994.
- CHILAVETO, Idalberto. Introducción a la teoría de la administración 3ª. McGraw-Hill, Bogotá 1998
- DAVILA, Carlos. Teorías organizacionales y administración. Mc Graw Hill. Bogotá.
- DELGADO, M.L. El liderazgo educativo de los centros docentes. Madrid. Edit. La Muralla. 1994.
- DOHERTY, Geoffry D. Desarrollo de sistema de calidad en la educación. Edit. La Muralla. 1997.
- DRUCKER, Peter. La gerencia de empresa. Editorial El Ateneo. Sudamericana, Buenos Aires 1975.
- DRUCKER, Peter. Gerencia en tiempos difíciles. Editorial Norma. Bogotá. 1992 HAMILTON, J. Administración contemporánea. Mac Graw Hill.
- DRUKER, Peter. Gerencia para el futuro. Edit. Norma. Bogotá. 2000
- FALCONI CAMPOS VICENTE, Gerenciamiento de la Rutina del trabajo cotidiano. Universidad Federal de Minas Gerais Escola de Engenharia. Fundacao christiano ottoni, Brasil 1998.
- GARCIA, Germán y BOLIVAR, Jorge. Gestión pública. Editorial Escuela de Administración de Negocios. Bogotá 2005.
- LANDETA, Jon. El método Delphi. Una técnica de previsión para la incertidumbre. Editorial Ariel. S.A. Barcelona. Liderazgo y gestión educativa. El papel del rector. Fundación Corona. Bogotá. 2001.
- KLIKSBERG, Bernardo. La gerencia en la construcción de lo social. Módulo II. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. 2000.
- LOZANO, Luis Antonio. Paradigmas y tendencias de los proyectos educativos institucionales. Edit. Magisterio. Colombia. 1999.
- LOZANO, Luis Antonio y Luzardo Peñate Montes. Educación para una Nueva Cultura Impresos Pirámide, Bogotá, Colombia 2001.
- LOZANO, Luis Antonio y Mirna Jirón Popova. Comunidad y Universidad Pública en Ciudad Kennedy-. Sección de Publicaciones Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá, D.C. 2006.
- LOZANO, Luis Antonio. Editor "Educación y Cultura para el mejoramiento de la calidad de Vida-Proceso de construcción y desarrollo del Modelo de Educación media articulado a la educación superior. Sección de Publicaciones Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá, D.C 2011.
- LOZANO, Luis Antonio. , Editor ,(2011) "Educación y Cultura para el mejoramiento de la calidad de vida-" Proceso de construcción y desarrollo del Modelo de Educación Media articulado a la educación superior. Sección de publicaciones Universidad Distrital Francisco José de Caldas . Impresión Imprenta Nacional de Colombia.
- LOZANO, Luis Antonio y otros. ." Memorias del proceso de y prospectiva de la Reforma Académica y Administrativa de la Universidad Districall 2012-2014. Sección de publicaciones U.D.. (2014)
- LUCIO, A, Lucio. La Construcción del saber y el saber hacer. Centro de estudios sociales. U. Nacional. Aportes No.41. Pedagogía.
- MARTIN Fernández, Evaristo. Gestión de instituciones educativas inteligentes. Mc Graw Hill. España 2001
- MEALS De Colombia. Proyecto Educativo Lideres Siglo XXI-Fundación Cream Helado, 2007 Bogotá, Colombia (Guías 1 a 13) -2012.
- MENDEZ, Mery. Gestión institucional y calidad de la educación. Revista Magisterio No. 2. Abril-Mayo. 2003 .
- MINTZBERG, Henry; QUINN, James MIRANDA, Juan José. Gestión de Proyectos. cuarta edición, quinta reimpresión, febrero de 2002

MARTINEZ, Carlos Eduardo. Administración de organizaciones. Editorial Universidad Nacional. Bogotá 2002.
 MARTINEZ, Carlos E. Organización y gestión, técnicas modernas de gerencia. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá 1995.
 MARTINEZ, Carlos Eduardo. Teoría avanzada de organización y gestión. Editorial Universidad Nacional, Bogotá 2005.
 MIRANDA, Juan José. Gestión de proyectos. Editorial MB editores, Bogotá 1997.
 PERNETT, José Ángel. La gestión educativa. Revista Internacional Magisterio. No.4. Junio-Julio.2004.
 PINILLA GONZALEZ, Jairo Ricardo. La Administración educativa del siglo XXI. Racionalidad crítica y/o enfoque gerencial. En Rev. Papeles Vol.2. Dic.1998
 PINILLA GONZÁLEZ Jairo Ricardo. Módulo: "Gerencia de calidad". Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Facultad de Ciencias y Educación. Proyecto Curricular en Gerencia de Proyectos Educativos Institucionales. Bogotá, D.C. Enero de 2010
 SANCHEZ, Eliécer. Desarrollo organizacional. Editorial Universidad Santo Tomas, Bucaramanga 2006.
 SARV SINGH SOIN, Control de Calidad Total – Claves Metodologías y Administración para el éxito. Mac Graw Hill. México 1997
 SERNA GÓMEZ, Humberto. Gerencia de Planeación estratégica. Bogotá, Legis 1994
 SERNA Gómez, Humberto. Planeación y gestión estratégica. Teoría metodológica. Cuarta edición. Bogotá. Colombia. RAM. 1996
 TEJADA F. José. Los agentes de la innovación en los centros educativos. Ediciones Aljibe. Granada. 1998.
 UNIVERSIDAD DISTRITAL Francisco José de Caldas. Módulos Diplomado en Administración e Implementación de Sistemas de Gestión Integral-INCONTEC – ISO 9001/2000-Seguridad y Salud Ocupacional –NTCOHSAS: 18001- Medio Ambiente :14001- MECI-SIGUD.
 VASCO, Carlos Eduardo y . El Saber Pedagógico y la pedagogía. Serie Currículo.. En Maestros y saberes. Bogotá.1996.
 ZULUAGA, Olga Lucía y Colbs. Educación y pedagogía: Una diferencia necesaria. En Rev. Educación y Cultura. No.14.Bogotá.1989.

X. EVALUACIÓN

PRIMERA NOTA	TIPO DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE
	Producción académica Individual	30%
SEGUNDA NOTA	Producción académica Grupal	35%
EXÁMEN. FINAL	Producción Creativa individual o por equipos de trabajo	35%
TOTAL		100%

FIRMA DEL DOCENTE

FECHA DE ENTREGA: